

Правила использования сервиса горячей линии для информирования о нарушениях нормативно-правовых требований, требований в области этики ведения бизнеса ООО «Мон'дэлис Русь».

1. Общие положения

Горячая линия для информирования о нарушениях нормативно-правовых требований, требований в области этики ведения бизнеса (далее «**Горячая линия Комплаенс**») – независимый и конфиденциальный канал связи (кроме случаев, предусмотренных законодательством). Сервис Горячей линии Комплаенс обеспечен независимой аудиторской компанией ООО «Кэпт Налоги и Консультирование», которая заботится о том, чтобы Ваши вопросы и сомнения были услышаны, и на конфиденциальной основе информирует компанию ООО «Мон'дэлис Русь» о поступивших сообщениях.

Сервисом Горячей линии Комплаенс может воспользоваться любой сотрудник ООО «Мон'дэлис Русь», а также любое иное лицо (клиент, контрагент, партнер компании), в случае, когда им стало известно о следующих внутренних проблемах компании ООО «Мон'дэлис Русь»: ненадлежащее или неэтичное поведение сотрудников компании, коррупция, мошенничество или другие ситуации, которые могут отразиться на деятельности и репутации компании.

Вы можете сообщить о проблеме, заполнив анкету на данном сайте в анонимном порядке, либо предоставив свои контактные данные для обратной связи.

2. Термины и определения.

В настоящих Правилах использования сервиса Горячей линии Комплаенс (далее – «Правила») и вытекающих из них или связанных с ними отношениях применяются следующие термины и определения:

Оператор - ООО «Кэпт Налоги и Консультирование», расположенной по адресу: город Москва, Пресненская набережная, д. 10, эт. 31, пом. I, ком. 13. - независимая компания, обеспечивающая работу сервиса Горячая линия Комплаенс ООО «Мон'дэлис Русь». ООО «Кэпт Налоги и Консультирование» обеспечивает:

- Администрирование сервиса Горячая линия Комплаенс ООО «Мон'дэлис Русь»;
- Прием обращений от Информаторов через онлайн портал, по телефону или электронной почте;
- Обработка полученной информации и передача данных ответственным лицам ООО «Мон'дэлис Русь».

Информатор - лицо, оставляющее сообщение об инциденте посредством использования имеющихся средств сервиса Горячей линии Комплаенс;

Инцидент - обстоятельство, связанное с неправомерным действием/бездействием сотрудников ООО «Мон'дэлис Русь» или ее представителей, о котором Информатор может направить сообщение в сервис Горячей линии Комплаенс:

- предложения или получения взяток;
- злоупотребления служебным положением и превышения полномочий;
- хищения активов, воровства ценностей, принадлежащих ООО «Мон'дэлис Русь»;
- незаконного распространения конфиденциальной или инсайдерской информации ООО «Мон'дэлис Русь»;
- нарушения режима и правил охраны труда;
- притеснения, дискриминации сотрудников, нарушения основных прав и свобод человека на рабочем месте;
- конфликтов интересов;
- намеренного искажения, подделки финансовой и управленческой отчетности;
- незаконной торговли, в том числе о продаже контрафакта или фальсификата;
- легализации доходов, полученных преступным путём;
- недобросовестной конкуренции;
- ненадлежащей рекламы;
- любых других нарушений политики ООО «Мон'дэлис Русь» в области этичного ведения бизнеса.

2.1 Информатор не должен использовать сервис Горячей линии Комплаенс ООО «Мон'дэлис Русь» для сообщения об обстоятельствах, представляющих непосредственную угрозу для жизни, здоровья или имущества, а также о нежелательных явлениях и особых ситуациях, связанных с продукцией ООО «Мон'дэлис Русь». При возникновении такого рода обстоятельств необходимо использовать сервис [«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ»](#) или по телефону 8 800 555 8 000.

Онлайн-портал – веб-сайт, размещенный в сети Интернет и предназначенный для сбора Сообщений об Инцидентах;

Сервис Горячей линии Комплаенс – совокупность услуг по сбору сообщений об инцидентах через используемые каналы связи и передачи их для дальнейшего расследования компании Мон'дэлис Русь;

Сообщение об инциденте – информация, предоставляемая Оператору Информатором, которому стало известно о нарушениях нормативно-правовых требований, требований в области этики ведения бизнеса ООО «Мон’дэлис Русь» или его представителей.

Любые термины и понятия, применяемые в настоящих Правилах и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Правил. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, применяемого в Правилах, применяться будет то толкование, которое будет определено Оператором.

3. Общие условия

3.1. ООО «Мон’дэлис Русь» предлагает Информаторам использовать Сервис Горячей линии Комплаенс (далее — «Сервис») на условиях, изложенных в настоящих Правилах, которые вступает в силу с момента выражения Информатором согласия с их условиями в порядке, предусмотренном п. 2.1 Правил.

3.2. Сервис Горячей линии Комплаенс предназначен для сбора Сообщений об инцидентах и доведения их до сведения компании ООО «Мон’дэлис Русь». Сервис состоит из трех каналов связи:

- - онлайн-портала <https://mdlzhotline.ru/>,
- - телефонной линии, доступной по номеру +7 800 600 75 86
- - обработки сообщений, направляемых по электронному адресу Mdlz_hotline@kept.ru.

3.3. Использование Сервиса регулируется настоящими Правилами, а также политикой конфиденциальности настоящего Сервиса, определяющей политику ООО «Мон’дэлис Русь» (применительно к обработке информации на этапе расследования инцидентов) и ООО «Кэпт Налоги и Консультирование» (применительно к этапу сбора Сообщений об Инцидентах и их передачи ООО «Мон’дэлис Русь»). ООО «Мон’дэлис Русь» может время от времени вносить изменения в настоящие Правила и Политику конфиденциальности, с тем чтобы отразить действующий на конкретный момент времени порядок работы Сервиса Горячей линии Комплаенс и условий Положения об организации обработки персональных данных в ООО «Мон’дэлис Русь» (https://ru.mondelezinternational.com/~media/MondelezCorporate/ru/uploads/downloads/pdn_2020), без какого-либо специального уведомления Информаторов. Каждый раз, когда будут вноситься изменения, в верхней части Правил и Политики конфиденциальности будет указана дата новой редакции. Новая редакция Правил и Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Онлайн портале Оператором. Актуальная версия настоящих Правил расположена по ссылке <https://mdlzhotline.ru/>. Актуальная версия Политики конфиденциальности расположена по ссылке <https://mdlzhotline.ru/>.

3.4 Нажимая на кнопку «Отправить обращение» (при подаче Сообщений об Инциденте через Онлайн-портал), начиная разговор с оператором телефонной линии, либо отправляя сообщение по электронной почте на адрес Mdlz_hotline@kept.ru, Информатор подтверждает свое согласие с принятием условий настоящих Правил в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Информатора с условиями Правил использования Сервиса Горячей линии Комплаенс, Информатор должен немедленно прекратить использование данного Сервиса.

3.5. Оператор осуществляет следующие обязанности:

- - получение Сообщений об инцидентах и их своевременная передача ответственным должностным лицам ООО «Мон’дэлис Русь»;
- - защита информации о лицах, обратившихся на Сервис Горячей линии Комплаенс на условиях анонимности;
- - поддержание работоспособности Сервиса Горячей линии Комплаенс.

4. Подача Сообщений об инцидентах

4.1. Информатор может оставить Сообщение об Инциденте путем разговора с оператором телефонной линии, посредством заполнения формы на Онлайн портале, либо путем направления электронного сообщения на адрес Mdlz_hotline@kept.ru.

4.2. Информатор имеет возможность оставить Сообщение об Инциденте анонимно, однако это может повлиять на эффективность расследования Инцидента.

5. Обработка персональных данных

5.1. В случае если Информатор оставляет Сообщение, содержащее его персональные данные, он дает согласие на их обработку ООО «Мон’дэлис Русь» и на поручение обработки персональных данных Информатора Оператору. Подтверждение согласия осуществляется посредством: активного действия - проставления отметки в чекбоксе (при подаче Сообщений об инциденте через Онлайн-портал), либо перехода к разговору с оператором телефонной линии, либо отправления электронного сообщения на адрес Mdlz_hotline@kept.ru.

5.2. Персональные данные, предоставленные Информатором Оператору, охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Персональные данные, предоставленные Информатором Оператору, заносятся Оператором по поручению ООО «Мон'дэлис Русь» в специально защищенные базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

5.4. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.5. Информатор вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления по адресу нахождения Оператора (ООО «Кэпт Налоги и Консультирование», расположенного по адресу: г. Москва, Пресненская набережная, д. 10, эт. 31, пом. I, ком. 13) с указанием в уведомлении своей фамилии, имени, отчества, и других данных, которые он сообщал Оператору. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, достижение соответствующей цели обработки Оператором может быть затруднено или невозможно.

6. Иные положения

6.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящими Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящих Правил, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Информатора.

6.2. Ничто в настоящих Правилах не может пониматься как установление между Информатором и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Правилами.

6.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящих Правил.